

## Dokumentenmanagement, neu gedacht

Möglichst soll heute alles digital erledigt werden. Doch wie und wo speichere ich all meine digitalen Transaktionen, Dokumente, Finanzgeschäfte, Gesundheitsdokumente, Kaufbelege, Versicherungen etc. Für alle digitalen Transaktionen ist es notwendig, dass diese rechtssicher und rechtsverbindlich sind und außerdem jederzeit zur Verfügung stehen. Dafür bieten wir neben einer absolut rechtssicheren und rechtsverbindlichen digitalen Identität auch den entsprechenden Speicher (Wallet) an. Hiermit hat man all seine Dokumente und Transaktionen an einem sicheren Ort aufbewahrt und jederzeit im Zugriff! Das System ist einfach, intuitiv und unterstützt den Nutzer in den tagtäglich mit einer cleveren KI-Lösung.



Immer mehr Daten müssen jederzeit und überall zur Verfügung stehen und dies zuverlässig, schnell und fälschungssicher. Außerdem möchte ich all diese Daten und Dokumente an einem sicheren Ort gespeichert wissen, der vor Missbrauch, Diebstahl oder Verlust geschützt ist. Mit unserer Anwendung können Sie jederzeit und an jedem Ort der Welt auf Ihre Daten zugreifen und diese auch, bei Bedarf, Dritten zur Verfügung stellen. Sei es per Handy oder Laptop, Sie haben ein absolut sicheres, biometrisch geschütztes Login, das es Fremden unmöglich macht, sich auf Ihrem Konto einzuloggen. Auch bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Hardware können Sie sich jederzeit mit einem neuen Gerät in Ihren Account einloggen. Das verlorene oder gestohlene Gerät ist für Fremde nutzlos.

## Die Vorteile von liv Wallet:

### HOHE EFFIZIENZ UND KOSTENREDUZIERUNG

Durch die Rationalisierung und Automatisierung Ihrer Kommunikation können Sie die Effizienz im digitalen und physischen Bereich steigern. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit Ihre digitalen Prozesse wie auch Ihre Drucklösungen optimal zu überarbeiten.

### NAHTLOSE INTEGRATION VON PHYSISCHEN UND DIGITALEN KANÄLEN

Der moderne Endkunde kommuniziert auf physischen und digitalen Kanälen und möchte selbstbestimmt zwischen beiden Möglichkeiten wechseln können. Mit unserer Lösung erhalten Kunden das Beste aus beiden Welten.

### PERSONALISIERTES KUNDENERLEBNIS

Ein Großteil der Konsumenten bevorzugt Marken, die ihre Botschaften personalisieren. Zudem möchten Kunden aber auch die Kontrolle über ihre Entscheidungen haben. livID-Wallet ermöglicht es den Verbrauchern selbst zu wählen, wie und wann sie kontaktiert werden.

### HÖCHSTE SICHERHEITSSTANDARDS

Höchste Sicherheitsstandards sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften werden durch die sorgfältige Verfolgung und Prüfung der gesamten Kommunikation gewährleistet. Bei Störungen können die Arbeitsabläufe in ein anderes Verarbeitungszentrum verlagert werden, was die Geschäftskontinuität steigert.



Die Welt des Dokumentenmanagements hat sich in den letzten Jahren grundlegend verändert; physische Dokumente werden zunehmend durch digitale Lösungen und hybride Dokumentformen ersetzt – ein Trend, der sich in den kommenden Jahren weiter fortsetzen wird. Gleichzeitig geht die Ära strukturierter Informationen zu Ende, da die Menge an unstrukturierten Daten exponentiell steigt.

#### Fünf zentrale Aspekte des Dokumentenmanagements der Zukunft

- **Die digitale Transformation verändert das Wesen von Dokumenten**  
Was wir heute unter Dokumenten verstehen, unterscheidet sich komplett von der noch vor zwei Jahrzehnten gültigen Definition. Bezog sich der Begriff früher fast ausschließlich auf die physische Form von Dokumenten (Briefe, Ausdrucke, Formulare, etc.), versteht man heute unter einem Dokument im Grunde alle Arten von Medien, die Daten beinhalten. Das können PDF's, E-Mails und Chats ebenso sein, wie auch Video- und Voice-Messages oder Bilder.
- **Input versus Output**  
Unternehmen müssen mit flexiblen Prozessen auf immer neue Kanäle reagieren können und dabei sicherstellen, dass sie den Dialog im jeweils vom Kunden bevorzugten Kanal führen, sei es Internet, Post, Telefon, SMS etc. - immer unter dem Aspekt der Datensicherheit.
- **Aufbau einer Business gerechten Lösung**  
Um das Dokumentenmanagement der Zukunft erfolgreich zu meistern, ist ein ganzheitlicher Ansatz erforderlich. Am besten stellt man sich dieses Prinzip als digitale Fabrik vor, in der zahlreiche einzelne Elemente zusammenarbeiten.
- **Individuelle Anpassung**  
Jede Branche hat ihre eigenen Anforderungen. Das betrifft die Art der zu verarbeitenden Dokumente ebenso, wie die Kundenerwartungen und die Anforderungen der jeweiligen Regulierungsbehörden. Deshalb bieten wir hier eine individuell auf sie angepasste Lösung.
- **Auf dem Weg in die Zukunft**  
Sich rasant weiterentwickelnde Technologien stellen viele Unternehmen vor größte Herausforderungen. Einerseits benötigen sie eine Infrastruktur, die den Anforderungen von heute gewachsen ist, andererseits müssen sie aber auch gewährleisten, dass ihre Lösungen innovativ und zukunftssicher sind.

Für all diese Anforderungen bietet **liv** Wallet die optimale Lösung.